



Installationsvejledning

Version 20.12.20

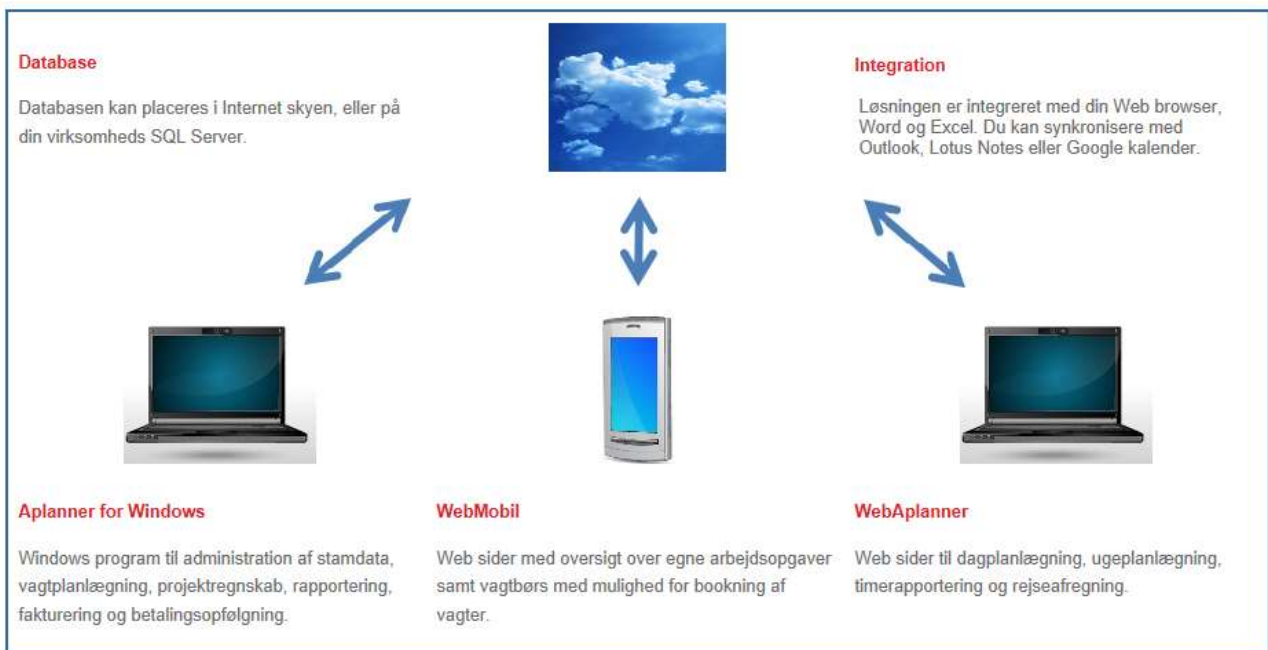
Indholdsfortegnelse

Oversigt	2
Grundlæggende driftsopsætninger.....	3
Cloud løsning med database hos PlanAhead AS.....	3
Løsning med database i egen driftsafdeling	3
Outlook kalendersynkronisering	4
Konfigurering af en Outlook til synkronisering.....	4
Synkronisering fra Aplanner for Windows	4
Synkronisering fra Outlook tilføjesprogram	4
Batch synkronisering (Anbefalet af PlanAhead)	4
Opsætning af Batch synkronisering	4
Kogebog for opsætning af en "Black Box" batch synkronisering	5
Tekniske forudsætninger.....	7
SQL Server database	7
Aplanner for Windows klient programmet	7
Aplanner for Web	7
Outlook tilføjesprogrammer	7
Installation.....	8
Aplanner for Windows	8
Aplanner for Web	10
Verifikation af installationen	11
Databasen.....	11
Aplanner for Windows	11
Aplanner for Web	11
Opgradering af database	13
Om Aplanner software	14
Begrænsninger	15
Sikkerhed i Aplanner Cloud løsningen	16

Oversigt

Aplanner løsningen anvendes til vagtplanlægning. Der kan opnås væsentlige tidsbesparelser ved at anvende funktionalitet til rulleskemaplanlægning og til synkronisering af vagter med kalendere.

Figuren viser komponenterne i Aplanner løsningen. Grundlæggende består en løsning af et Aplanner for Windows klient program, som anvendes af vagtplan administrator og efter behov af medarbejdere. Den tilsvarende Web løsning anvendes typisk af medarbejdere. Outlook synkroniseringsløsningen findes i Aplanner for Windows og som batch program. Som database anvendes SQL Server, enten som cloud løsning hos PlanAHead AS eller lokalt hos kunden.





Grundlæggende driftsopsætninger

Cloud løsning med database hos PlanAHead AS

- Lad de administrative brugere installere Aplanner for Windows klientprogrammet (ClickOnce hurtiginstallation) selv eller installer Aplanner for Windows (MSI-fil) under Citrix eller via anden central distribution af software til brugere.
- Hvis Outlook synkronisering ønskes, skal der installeres et batchprogram til synkronisering jf. denne vejledning.
- Internet firewall skal være åben for udgående TCP-forbindelse til DNS www.planahead.dk , port 49149.
- Medarbejderne har adgang til Aplanner for Web løsningen på Cloud serveren uden installation af software fra PlanAHead.

Løsning med database i egen driftsafdeling

- Installer en database fra PlanAHead på driftsafdelingens SQL Server.
- Installer klientprogrammet Aplanner for Windows under Citrix eller via anden central distribution af software til administrative brugere og medarbejdere.
- Hvis Outlook synkronisering ønskes skal der installeres et batchprogram til synkronisering jf. denne vejledning.
- Installer Aplanner for Web under Internet Information Server, hvis denne funktionalitet ønskes.

Aplanner for Windows og program til batch Outlook synkronisering kan downloades fra <https://www.planahead.dk/Download.aspx>. Aplanner for Web installationspakke kan leveres efter aftale.



Outlook kalendersynkronisering

Synkronisering af vagtplaner med Outlook og andre kalendere sker ved anvendelse af Outlook. Aplanner synkroniserer ved at åbne Outlook og emulere indtastning af kalender ressource aftaler. Det betyder, at eneste interface til kundens mail system er en lokal Outlook. Fordelen er, at kundens IT undgår at installere snitflade til Exchange Server og kan behandle den lokale Outlook som en "bruger".

Kalenderløsninger er komplekse og omgærdet af sikkerhed. Derfor skal der træffes et driftsmæssigt valg, der bedst opfylder kundens behov.

Konfigurering af en Outlook til synkronisering

Uanset hvilken driftsmodel, der anvendes for synkronisering skal der installeres en stand-alone Outlook til brug for synkronisering. Outlook skal forbindes til mailserveren via IMAP (eller POP3) protokollen. Herved sikres, at søgning efter kalenderposter, der skal annulleres sker lokalt uden at belaste mail serveren. Der skal etableres en dedikeret Outlook konto (default kalender) som kun anvendes til synkronisering. Den dedikerede Outlook konto er nødvendig, idet Outlook automatisk gemmer en kopi af alle udsendte kalenderposter i default kalender.

Synkronisering fra Aplanner for Windows

Synkronisering af vagter med Outlook kalender kan gennemføres af en administrativ bruger på vegne af de involverede medarbejdere. Vigtigt: Aplanner for Windows brugeren skal være tilknyttet den Outlook, der er konfigureret til synkronisering.

Synkronisering fra Outlook tilføjelsesprogram

Hvis man anvender PlanAHead Cloud løsningen kan man downloade og installere et Outlook tilføjelsesprogram på den Outlook, som ønskes anvendt til synkronisering. Tilføjelsesprogrammet får normalt de rettigheder, der er nødvendige for at foretage synkroniseringen. Det skal kun anvendes med den Outlook, som er konfigureret til synkroniseringen.

Batch synkronisering (Anbefalet af PlanAHead)

Det er muligt at synkronisere for alle medarbejdere ved anvendelse af batchprogrammet AplanOutlookNat. Der forudsættes adgang til en Outlook, som er konfigureret til synkronisering. Batchprogrammet kan afvikles under Windows Opgavestyling på en dedikeret PC eller på en server.

Opsætning af Batch synkronisering

Der skal angives tre parametre til Batchprogrammet, hvis man anvender PlanAHead Cloud løsningen:

- Brugernavn for en Aplanner administrativ bruger
- Adgangskode hørende til brugeren
- Databasenavn
- Som fjerde parameter kan angives en time out periode i hele minutter. Hvis ikke denne parameter er sat, er time out 59 minutter.
- Som femte parameter kan angives et antal millisekunder, som programmet skal vente mellem hver afsendelse af Outlook kalenderpost.

Hvis man anvender egen SQL Server angives i stedet:

- Brugernavn for en Aplanner administrativ bruger
- Adgangskode hørende til brugeren
- SQL Server navn
- Databasenavn
- (Sql brugernavn hvis SQL server godkendelse)
- (Sql adgangskode hvis SQL server godkendelse)
- (Time Out periode i minutter)
- (Ventetid i millisekunder)

Batchprogrammet har tilknyttet en logfil ved navn AplanOutlooknat.log placeret i brugerens dokumentfolder. Hvis batch programmet fejler, kan fejlmeldingen fra batchprogrammet eller Outlook ses i loggen. Log meddelelser:

Tidspunkt for start
Bekræftelse på kommando-argumentlisten (evt. med fejlmelding)
Status efter login (evt. fejlmelding, som stopper batchprogrammet)
Antal vagter fundet i Outlook listen (batchprogrammet stopper, hvis listen er tom)
Antal medarbejdere som vil modtage kalenderposter
Eventuel fejlmelding og stop, hvis der opstår en fejl ved opdatering i databasen.
Tidspunkt for afslutning

Bemærkninger: Batch programmet starter Outlook, som er en ActiveX komponent via Windows kommandoen CreateObject("Outlook.Application"). Hvis opsætningen af Outlook ikke tillader multiple instanser, vil opstarten af batchprogrammet fejle, hvis Outlook er åben. Outlook skal desuden være konfigureret, så batchprogrammet har rettighed til at starte Outlook og afsende e-mails.

Kogebog for opsætning af en "Black Box" batch synkronisering

I det følgende beskrives en batch synkroniseringsløsning, som er hurtig at etablere og nem at vedligeholde.

Første opgave: Få Outlook til at køre

1. Start med en lille PC med Windows 10 Home og en enkelt administrativ bruger (eller en pc med Windows Prof)
2. Forbind den til internettet (den bærbare skal ikke være medlem af et domain)
3. Opgrader hvis nødvendigt fra Windows Home til Prof og slå Bitlocker til, så disken er sikret.
4. Download og installer Office 2016 (eller 2019 som er næsten identisk med 2016)
5. Opret en enkelt Outlook konto med IMAP-protokol til en mail server med den mail konto, der skal benyttes til synkronisering
6. Send en mail og kontroller, at der ligger en kopi af mailen i mappen Sendt post og at modtager har fået sig en e-mail

Anden opgave: Få synkroniseringen til at køre



1. Installer en Aplanner for Windows (så du nemt kan lave et par vagter til afprøvning)
2. Installer batchprogrammet AplanOutlookNat
3. Opret et job under opgave styring til afvikling af batch (Parametre til programmet er "Brugernavn" "Adgangskode" "Databasenavn" for cloud database løsning)
4. Opret en vagt i Aplanner og udfør funktionen "Overfør til Synkroniseringsliste"
5. Kør batchjobbet og kontroller logfilen fra batchkørslen
6. Kontroller, at modtageren af vagten har fået den i kalenderen.
7. Annuller vagten i Aplanner og udfør funktionen "Overfør til Synkroniseringsliste"
8. Kør batchjobbet igen
9. Kontroller, at vagten er annulleret i modtagerens kalender (enten er der intet eller også findes en post med teksten Annulleret (den kan slettes))

Der er ikke nødvendigvis behov for løbende backup af PC'en. Aplanner kan håndtere en situation indtil PC'en er repareret eller erstattet.

Det er muligt at placere batchsynkroniseringen på en Windows server i stedet, men det kræver et omfattende kendskab til håndtering af Outlook sikkerheds aspekter. Kundens Outlook mail system kan være opsat, så sikkerhedsmæssige begrænsninger forhindrer Aplanner i at sende e-mails og søge efter kalenderposter. Denne begrænsning kan delvis omgås ved at installere Outlook tilføjelsesprogrammet til synkronisering.

Men begrænsningen kan elimineres på forskellig vis alt afhængigt af den Outlook, version der anvendes. Ændring af Outlook opsætningen, så Aplanner for Windows bliver godkendt kan kun foretages af en IT medarbejder med administrative rettigheder til Outlook, og evt. til ændring af påtrykt Outlook politik. Indstilling af Outlook vedrører Outlook drift, hvorfor der henvises til de instrukser som Microsoft og andre har udarbejdet.

Konklusion: Det anbefales at anvende den helt enkle PC-løsning og placere PC'en et sikkert sted.



Tekniske forudsætninger

SQL Server database

Vagtplan databasen skal placeres under SQL server. Hvis det sker hos kunden gælder nedenstående.

SQL Server: SQL Server 2012, SQL Server 2014, 2016, 2017 eller 2019 eller tilsvarende Express versioner. Ingen yderligere krav vedr. version.

Database rettighed: Brugers rettighed til database skal være "db_reader", "db_writer". Ved installation og opgradering skal IT administrator (Database Owner) benytte "ddl_admin" rettighed for at kunne køre databaseopgradering fra Aplanner for Windows. Det anbefales at køre opgraderingen fra en lokal administrator konto, da opgradering via netværket kan volde problemer afhængigt af SQL Server opsætningen.

Database kapacitet: Minimal, størrelse typisk << 100 MB, transaktionsmængde lav, typisk genereres < 20.000 poster pr år.

Backup: Ingen specifikke krav, men der anbefales en gang i døgnet.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv konfigurerer SQL Server.

Aplanner for Windows klient programmet

Styresystem: Windows 10. Fungerer også på servere, f.eks. Windows Server 2012 eller nyere

Afhængigheder: **.NET Framework 4.6.2** eller nyere. Hvis dette program undtagelsesvist ikke findes på klientcomputeren kan det downloades og installeres fra en Microsoft hjemmeside.

Aplanner for Windows fylder knap 4 MB og installeres på nogle få sekunder.

Kapacitet: Ingen særlige krav. Forvent max. 3 samtidige brugere til vagtplanlægning.

Krav vedr. database forbindelse: Ingen specifikke krav. Aplanner kan forbinde til SQL Server med Windows godkendelse, eller i mixed mode.

Krav til Citrix, hvis Citrix anvendes: Ingen specifikke krav.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv konfigurerer computer og Citrix

Aplanner for Web

Installeres som applikation under IIS 7 eller nyere.

IIS skal være konfigureret til at køre ASP.NET version 4.0 eller nyere, og **.NET Framework 4.6.2** forudsættes installeret på serveren.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv installerer Aplanner for Web som en applikation under IIS og konfigurerer IIS

Outlook tilføjelsesprogrammer

Tilføjelsesprogrammet forudsætter Outlook 2013 eller nyere.

Installation

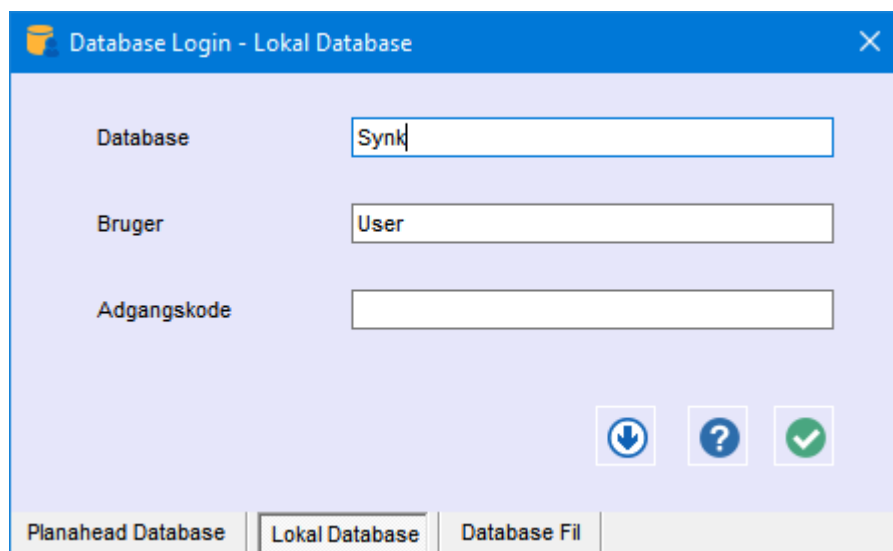
Aplanner for Windows

Download Aplanner for Windows installationsprogram fra hjemmesiden:

<http://www.planahead.dk/Download.htm>

På download siden findes en mulighed for at downloade en MSI-fil, f.eks. til brug i installations scripts eller ved installation til brug for Citrix. Det er også muligt at downloade en version til hurtig installation (Microsoft ClickOnce). Benyt Internet Explorer eller Microsoft Edge til at downloade og installere ClickOnce versionen.

Under installationen placeres et ikon på skrivebordet. Ved dobbeltklik startes op med en tom database. Herefter kan man vælge "Bruger Login" fra filmenuen, trykke på "Pil ned" ikonet og indtaste SQL Server opkoblings-oplysninger:



Database Login - Lokal Database

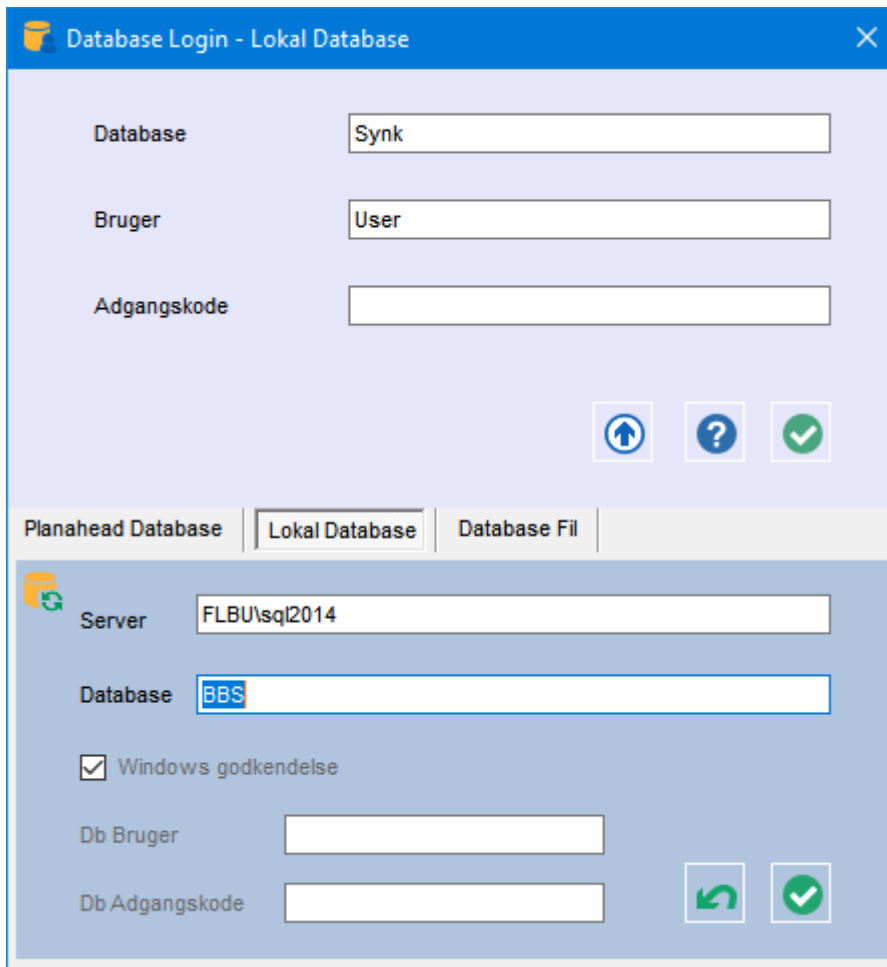
Database:

Bruger:

Adgangskode:

⬇️ ? ✓

Planahead Database | Lokal Database | Database Fil



Som regel kan man logge sig på med brugernavnet User og tom adgangskode. User bør straks ændres og forsynes med en selvvalgt adgangskode.

Man kan alternativt definere et script eller en Citrix opstart med følgende parametre efter behov. Så vil Aplanner for Windows starte op med den korrekte database.

1. **Argumenter (SQL Server, Windows godkendelse)**
 - Angiv SQL Server navn
 - Angiv Database navn
2. **Argumenter (SQL Server, Windows godkendelse, Cloud løsning)**
 - Angiv Database navn. Der tages hensyn til store og små bogstaver.
3. **Argumenter (SQL Server, SQL server godkendelse)**
 - Angiv SQL Server navn
 - Angiv Database navn
 - Angiv False (Windows Godkendelse)
 - Database log in navn
 - Database adgangskode (**NB: ikke krypteret!**)

Aplanner for Windows ClickOnce installationen kan opgraderes automatisk. For installationer, der anvender Windows Installer (.MSI fil) anbefales at opgradere ca. en gang per år efter behov.

Aplanner for Web

Download Aplanner for Web zip fil fra hjemmesiden efter angivelse fra PlanAHead:

- Zip filen ud-pakkes til en folder og placeres f.eks. i folderen "inetpub" på web-serveren.
- Herefter oprettes en applikation, der peger på Aplanner for Web folderen
- Herefter ændres konfigurationsfilen web.config. filen (XML), som bl.a. indeholder følgende indstillinger

Name	Type	Scope	Value
TimeOutMinutes	Integer	Application	15
SqlServer	String	Application	
InitialCatalog	String	Application	
IntegratedSecurity	Boolean	Application	False
DatabaseUser	String	Application	
DatabasePassword	String	Application	
AllowDatabaseName	Boolean	Application	True
CookieExpireHours	Integer	Application	8
BookColor	System.Drawing.Color	Application	0; 102; 0
CancelColor	System.Drawing.Color	Application	204; 51; 0
ExchangeColor	System.Drawing.Color	Application	0; 51; 153
BookFirstDayCount	Integer	Application	1
CancelFirstDayCount	Integer	Application	1
ExchangeFirstDayCount	Integer	Application	1
AllowCookies	Boolean	Application	True
UserName	String	Application	
Password	String	Application	
SqlServerType	Integer	Application	3

Følgende indstillinger skal ændres:

- SqlServer (SQL Server navn)
- InitialCatalog (Databasenavn)
- IntegratedSecurity (Windows godkendelse eller Sql Server godkendelse)
- Hvis der vælges Sql Server godkendelse skal der angives et brugernavn og en adgangskode til Sql Server (DatabaseUser or DatabasePassword)
- AllowDatabaseName kan sættes til False, så brugerne er låst på databasen.
- Herudover findes en række valgfri parametre til styring af farver m.v.
- Værdien SqlServerType anvendes kun af PlanAHead Cloud løsninger.

Verifikation af installationen

Det er naturligt vigtigt at kontrollere installationen og rette de problemer, der måtte opstå. Hermed en kort liste over de mest kendte udfordringer og løsningsforslag.

Databasen

Databasen til flerbrugerversioner leveres af PlanAhead, enten som XML-fil eller som backup fil (.bak). Databasen er verificeret og forsynet med en licensnøgle af PlanAhead, så verifikationen hos kunden begrænses til kontrol af, at de relevante brugere (inklusive Aplanner for Web, hvis den anvendes) kan koble op til databasen. En nem måde at kontrollere brugeradgang er at starte Aplanner for Windows. Hvis der ikke kan etableres forbindelse melder Aplanner fejl. De mest almindelige problemer er:

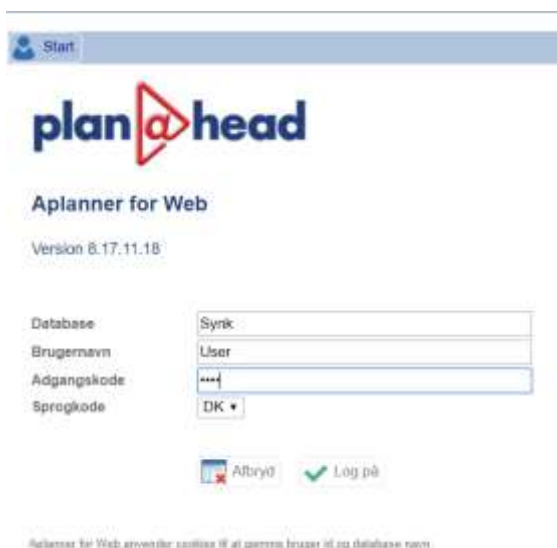
- Der er blokeret for tcp adgang til SQL Serveren for den valgte port. Det løses i firewall.
- Serveren kan ikke findes. Det skyldes ofte manglende Windows gruppe rettigheder.
- Databasen kan ikke findes. Det skyldes ofte, at der ikke er sat rettigheder (db_reader og db_writer) i den nyetablerede database.
- Aplanner for Web kan ikke koble på databasen. Det kan skyldes, at Windows godkendelsen fejler, fordi "application pool" ikke er accepteret som bruger.

Aplanner for Windows

Som regel installeres Aplanner for Windows uden problemer. Hvis Aplanner kan starte på en tom database ved dobbeltklik på ikonet, er installationen OK. Ud over opkoblingsproblemer a la ovenstående kan der på ældre computere mangle komponenten .NET 4.6.2. Hvis det er tilfældet skal komponenten downloades og installeres fra Microsoft hjemmeside.

Aplanner for Web

IIS er et komplekst produkt, men hvis IIS i forvejen kører ASP.NET forløber installationen normalt uden problemer. Aplanner for Web er installeret korrekt hvis start billedet vises i browseren:



Start

planAhead

Aplanner for Web

Version 6.17.11.18

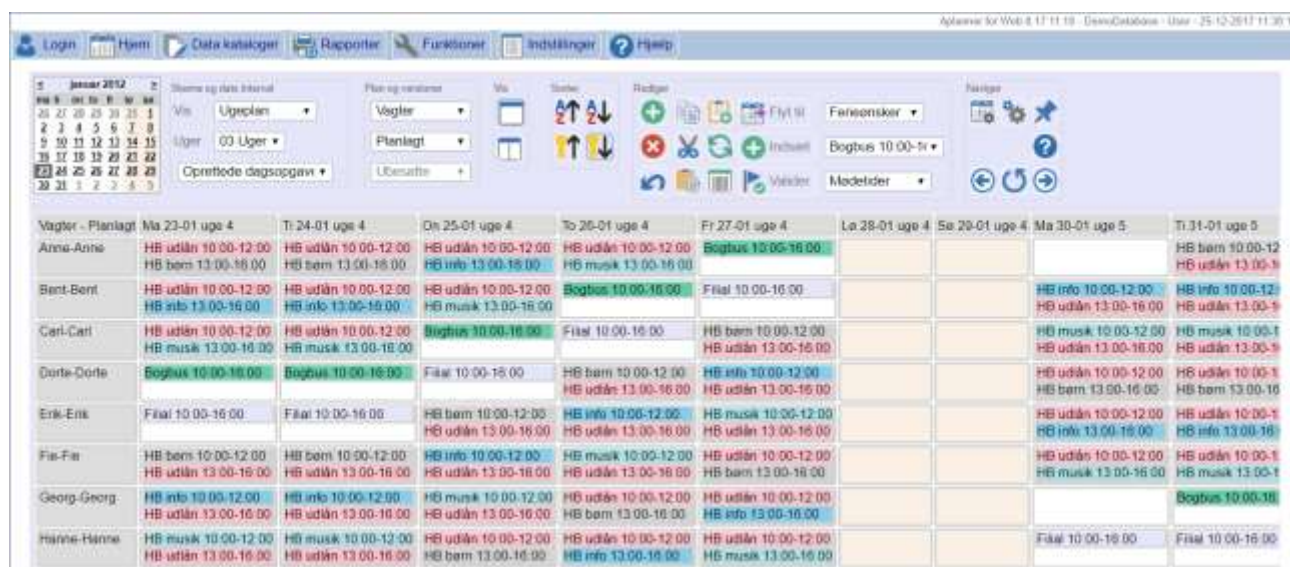
Database	Syrik
Brugernavn	User
Adgangskode	****
Sprogkode	DK ▾

Aplanner for Web forventer samtidig til at gennem bruger id og database navn.

De mest almindelige fejl, der ses her er:

- Fejlmeldinger, der indikerer, at IIS ikke kan behandle ASP.NET siden. Det kan skyldes, at der er installeret for få features for IIS. PlanAHead kan tilbyde en liste over features til sammenligning.
- Fejlmeldinger, der indikerer, at der ikke kan opnås adgang. Det kan skyldes, at der ikke er konfigureret for anonym adgang eller der mangler konfiguration for web forms.

Opkoblingen fra Aplanner for Web til databasen er OK, hvis der efter indtastning af databasenavn, brugernavn og adgangskode vises et Aplanner for Web billedet, f.eks.



	Ma 23-01 uge 4	Ti 24-01 uge 4	On 25-01 uge 4	To 26-01 uge 4	Fr 27-01 uge 4	Lo 28-01 uge 4	So 29-01 uge 4	Ma 30-01 uge 5	Ti 31-01 uge 5
Anne-Anne	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00	Bogbus 10.00-16.00				HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00
Bent-Bent	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00	Bogbus 10.00-16.00	Fikar 10.00-16.00			HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00
Carl-Carl	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00	Bogbus 10.00-16.00	Fikar 10.00-16.00	HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00			HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00
Dorte-Dorte	Bogbus 10.00-16.00	Bogbus 10.00-16.00	Fikar 10.00-16.00	HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00			HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00
Erik-Erik	Fikar 10.00-16.00	Fikar 10.00-16.00	HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00			HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00
Fis-Fis	HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB barn 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00			HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00
Georg-Georg	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB info 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00				Bogbus 10.00-16.00
Hanne-Hanne	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB musik 10.00-12.00 HB ud lån 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB barn 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB info 13.00-16.00	HB ud lån 10.00-12.00 HB musik 13.00-16.00			Fikar 10.00-16.00	Fikar 10.00-16.00

Hvis applikationen fejler her, kan det skyldes

- IIS kan ikke behandle skift af ASP.NET sider. Det kan skyldes, at der ikke er installeret de nødvendige IIS features.
- IIS-brugeren kan ikke koble op til databasen. Årsagerne er flere, men de mest almindelige er firewall problemer eller at SQL-databasen ikke anerkender den bruger, som IIS anvender.



Opgradering af database

Databaser placeret hos PlanAHead opgraderes, når der er behov for det. Databaser placeret hos kunder skal opgraderes med jævne mellemrum for at kunne drage fuld nytte af nye Aplanner for Windows versioner. Opgraderingsprogrammet vil typisk tilføje tabeller og kolonner i databasen og initialisere nye database kolonner. Opgraderingen kræver derfor databaserettigheder, som kun en IT kyndig med administrator af SQL Serveren besidder.

Opgradering af nyere database, etableret i sommeren 2015 eller senere:

Opgraderingen kan kun udføres af en IT medarbejder med "ejerskab" til SQL-databasen. Under opgraderingen gennemgår Aplanner for Windows nyeste version af Meta data og opretter de tabeller og felter, der endnu ikke findes i databasen. Gamle tabeller og felter fjernes ikke.

1. Sql Administrator skal anvende en administrator brugerkonto til Aplanner. Det kan en bruger med Aplanner administrator rettigheder oprette.
2. Lav en backup af databasen.
3. Installer nyeste Aplanner for Windows hos SQL-administrator (Database Owner).
4. Log på databasen med en Aplanner brugerkonto.
5. Vælg menupunktet "Database → Opgrader Database".
6. Efter nogle sekunder er databasen opgraderet.
7. Hvis opgraderingen mod forventning fejler hentes fejllisten fra Funktioner → fejlliste. Fejllisten sendes efter aftale til support@planahead.dk, som kan yde hjælp. Databasen genetableres fra backup.

Vigtigt: Hvis administrator har "ddl_admin" rettigheder, men ikke er database Owner rettigheder opgraderes, men kun ved at der dannes ekstra tabeller med administrators identifikation. Administrator kan anvende den opdaterede database, men databasen er defekt og vil ikke fungere for øvrige medarbejdere. Det skyldes, at Aplanner for Windows ved opstart kontrollerer, at de korrekte tabeller er til stede i databasen.

PlanAHead A/S kan efter aftale og mod betaling opgradere og kontrollere ældre databaser. Fremsend en zippet database backup (.bak fil). Efter opgradering vil PlanAHead A/S returnere en opgraderet database backup som zip fil.



Om Aplanner software

Aplanner er udviklet under Microsoft Visual Studio 2019 til afvikling på .NET 4.6.2 platform.

Aplanner er udviklet, så softwaren i høj grad opfylder Microsoft Basic Design Guidelines. Disse guideliner vedrører især datasikkerhed, performance og vedligeholdbarhed.

Aplanner er udviklet i programmeringssproget Visual Basic, HTML5 og Java script.

Aplanner anvender ADO.NET som database acces metode til SQL Server og XML.

Aplanner kan forbindes til SQL database lokalt eller via tcp.

Installationsprogrammerne er signeret med et PlanAHead AS Code Signing Certifikat, som kan verificeres af udstederen Sectico.

PlanAHead Cloud løsninger afvikles på virtuelle servere, som leveres af Microsoft Windows Azure, region Nord Europa. Oplysninger til brug for opkobling og til at konfigurere firewall opsætning udleveres ved etablering af løsning.

Detaljer om Aplanner funktionalitet findes på hjælpesiden:

<http://www.planahead.dk/support>



Begrænsninger

Aplanner løsningen består af software, der skal installeres og anvendes til drift i et Windows miljø. PlanAhead AS kan på support basis overdrage viden om Aplanner applikationen, men kan ikke påtage sig ansvar relateret til det driftsmiljø, applikationen afvikles i. Begrænsningerne omfatter for eksempel følgende situationer:

- Opsætning og test af opkobling til SQL server database, herunder tcp forbindelse, firewall opsætning og adgangssikkerhed til SQL server database. PlanAhead leverer Aplanner for Windows, men påtager sig ikke ansvar for at der kan etableres forbindelse til SQL server i kundens driftsmiljø. Netværk og sikkerhedsaspekter må løses af kundens driftsafdeling.
- Opsætning og test af Outlook synkroniseringsløsning. PlanAhead AS stiller Aplanner for Windows eller et tilføjesprogram til rådighed, men de sikkerhedsmæssige aspekter må løses af kundens driftsafdeling. Dette kan ske via Outlook sikkerhedscenter, Windows gruppe politiker m.v., således at enten Aplanner for Windows eller tilføjesprogrammet kan kommunikere med Outlook uden sikkerhedsmæssig blokering.
- Opsætning og test af Internet Information Server. PlanAhead AS leverer Aplanner for Web, som er en ASP.NET applikation, der kommunikerer med en SQL Server database. PlanAhead AS påtager sig ikke ansvar for at Internet Information Server kan afvikle ASP.NET applikationer og forbinde sig til SQL Server databasen.

Men PlanAhead AS deler med glæde de erfaringer, der er indsamlet under behandling af support henvendelser samt erfaringer fra PlanAhead test miljøet.



Sikkerhed i Aplanner Cloud løsningen

PlanAhead tilbyder drift af database og Aplanner for Web løsning for vore kunder. Som Cloud server anvender vi Microsoft Windows Azure. Derfor er sikkerhed omkring server og netværk generelt som beskrevet af Microsoft.

Kommunikationen med Aplanner for Web er krypteret. PlanAhead A/S har et SSL-certifikat, som er udstedt af Secorio. Forbindelser mellem Aplanner for Windows og Sql databasen er krypteret.

Adgang til databasen sker fra Aplanner for Windows ved angivelse af et databasenavn, brugernavn og adgangskode. En web service validerer oplysningerne og forsyner klientprogrammet med en "Sql Server Connection String", hvis valideringen er ok. TCP-forbindelsen mellem Aplanner for Windows og Sql serveren er krypteret.

Adgang til Aplanner for Web sker ved angivelse af databasenavn, brugernavn og adgangskode. Kunden er selv ansvarlig for brugernavn og adgangskode. PlanAhead opfordrer kunden til at oprette komplekse adgangskoder, og skifte dem med jævne mellemrum. Desuden opfordres kunden til at lave brugerprofiler med begrænset adgang til data.

PlanAhead laver en daglig backup af kundedatabaser. Backup gemmes normalt i 30 dage. Kunden opfordres til at tage en ekstra backup med jævne mellemrum, f.eks. før en større ændring ved anvendelse af plankopieringsfunktioner. Det gøres ved at gemme en lokal XML-kopi af databasen.

PlanAhead's Aplanner for Web opdateres løbende. Vore Aplanner Cloud kunder opfordres til at opgradere Aplanner for Windows løbende.

PlanAhead opbevarer kunde data i Microsoft Windows Azure og ved support behov på PlanAhead's udviklings computer. Adgangen til PlanAhead Windows Azure og til udviklingscomputeren er begrænset til to medarbejdere.

PlanAhead har ingen indflydelse på sikkerheden vedrørende Outlook synkroniseringen. Aplanner for Windows kommunikerer lokalt hos kunden med Outlook. Sikkerheden omkring Outlook og mailsystemet er et kundeforhold.

PlanAhead har ingen indflydelse på, hvor Windows Azure data fysisk er placeret. Lokationen er Nordeuropa.

Hvis en kunde ønsker det, kan PlanAhead for en merpris tilbyde at opsætte en Aplanner for Web installation dedikeret til kunden. Her kan aftales specifikke detaljer om web adresse, evt. SSL-certifikat samt kundetilpasset layout (logo, style sheets m.v.)

Kunder med egen Sql database og egen Aplanner for Web installation er selv ansvarlige for datasikkerheden. Sql "Connection string" til en lokal database indeholder ikke direktiv vedrørende kryptering. I stedet er det op til kundens IT at iværksætte Sql server sikkerhed efter behov (Evt. SSL Certifikat samt indstilling af egenskaberne "Force Protocol Encryption" og "Trust Server Certificate").

Vore kunder opfordres til at anvende "gode" personlige adgangskoder.